

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-12-2020 13:09	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 08-01-2021 11:23 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-12-2020 13:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-01-2021 11:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
- 2) Elétrica : Falta de energia
- 3) Mais detalhes :
Estamos sem energia elétrica no banheiro do térreo mesmo com os interruptores do quadro de energia ligados.
- 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio : Prédio Arquivo
- 6) Andar : 1º ANDAR
- 7) Número/nome do local : Avenida Ceará 997, bairro São João
- 8) Ramal ou celular : 35193271

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-12-2020 09:12	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: Sem energia elétrica no banheiro do térreo mesmo com os interruptores do quadro de energia ligados. Descrição da solução: Será necessário o fornecimento de 03 lampadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Alessandro A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	08-12-2020 14:37	Fabiano Lisboa da Silva
Comentários: Podes agendar para quinta-feira 10/12 ou para a próxima terça - feira 15/ 12 caso seja melhor ter uma data específica. Nesses dias estarei no Arquivo. Obrigado		
E-Mail	08-12-2020 14:28	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde evandro amanhã as 9:00 vou verificar esta demanda com a equipe		
E-Mail	08-12-2020 14:23	Fabiano Lisboa da Silva
Comentários: Boa tarde, Evandro Podes agendar a realização do serviço no horário das 9h às 17h de segunda à sexta-feira. Haverá sempre alguém da nossa equipe no Arquivo durante esse período. Atenciosamente		
E-Mail	08-12-2020 13:55	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA

Sr. Fabiano Lisboa Da Silva,

Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos a indicação de data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	08-12-2020 13:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - ARQUIVO CEARA.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5ff45ea961fb31.18045300#	05-01-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	OS 2019076534 Arquivo (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff45eccbd6326.09003336#	05-01-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	OS 2019076534 Arquivo (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff45ecc1aa07.11476512#	05-01-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	OS 2019076534 Arquivo (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff45eccd79f60.43817135#	05-01-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	OS 2019076534 Arquivo (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff45ecce06f89.58568032#	05-01-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCEL 155099 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5ff45f83d717f0.41589045#	05-01-2021 09:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total

ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,80	R\$ 55,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,80	R\$ 55,80